

2008年7月

お客様各位

株式会社 セガ 国内販売部
株式会社 セガ・ロジスティクスサービス
カスタマサポート

「頭文字D ARCADE STAGE 4」機

リンドバーグB D有償先貸出し料金のご返金・有償先貸出し開始に關しまして

謹啓、貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、ご好評を頂いておりますセガ社製品「頭文字D ARCADE STAGE 4」「三国志大戦(Ver.2.1 以降)」「セガネットワークカジノクラブ」に使用しておりますリンドバーグB Dにおきまして、想定を越える先貸出しのご依頼数となっている事を確認し、原因究明には時間を要する事から、既報の通り2008年4月30日より、その後発生する先貸出し対応については保証期間外におきましても、一旦全て無償にて対応を実施して参りました。

その後の調査の結果、「頭文字D ARCADE STAGE 4」におきましては、リンドバーグB Dを構成しております「グラフィックボード」の一部ロットに、部品不良により動作不良を引き起こすものが混入した恐れがある事が判明し、6月9日到着にて「頭文字D ARCADE STAGE 4」について全数一斉無償交換を実施させて頂きました。

つきましては、2008年4月30日の無償対応開始以前に、有償先貸出しをお受けになられたお客様の内、当該部品不良に起因する故障については、有償先貸出し料金のご返金を実施させて頂きます事をお知らせ申し上げます。

今回の有償先貸出し料金のご返金に關しましては、対象となりますお客様へ順次、下記窓口よりご連絡の上、返金手続きを進めて参りますので、何卒諸事情ご賢察の上、ご了承の程お願い申し上げます。

なお、「頭文字D ARCADE STAGE 4」用リンドバーグB Dにつきましては、8月1日より有償先貸出し対応とさせて頂き、「三国志大戦(Ver.2.1 以降)」「セガネットワークカジノクラブ」の2機種につきましては、引き続き保証期間外におきましても無償先貸出し対応を継続して参ります事を、あわせてお知らせ申し上げます。

この度は、このようなお知らせを行う事態に至り、誠に申し訳ございません。引き続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、宜しく御願い申し上げます。

謹言

【ご連絡内容】

対象機種 :「頭文字D ARCADE STAGE 4」機
対象部品 :リンドバーグB D
不具合内容 :リンドバーグB Dを構成しております「グラフィックボード」の一部ロットに、部品不良により動作不良を引き起こすものが混入した恐れがある事が判明致しました。
ご返金開始時期 :2008年8月より順次
有償対応開始時期 :2008年8月1日より(「頭文字D ARCADE STAGE 4」のみ)
「三国志大戦(Ver.2.1 以降)」「セガネットワークカジノクラブ」につきましては、引き続き保証期間外におきましても無償先貸出し対応となります。

【お問い合わせ窓口】

カスタマサポート

フリーダイヤル(全国共通) 0120-412-159
(先貸し出し窓口 番までお願いします。)