

お取引先様各位

2011年12月

株式会社インデックス
アミューズメントマシン局

「トリプルキャッチャーメガ/メガダッシュ」点検及び部品交換のお願い

謹啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。

平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、2005年に発売致しましたトリプルキャッチャーメガにつきまして、長期の使用、設置環境によって経年劣化が見られるパーツが確認され、それに起因したと思われる発煙、発火が電源スイッチ周辺にて起こるといふ事例が発生致しました。

つきましては、「トリプルキャッチャーメガ」を所有のお取引先様に関しまして「電源スイッチ」交換をお願いしたく、まずは該当箇所の点検を行って頂き、経年劣化現象が起きているかご確認をして頂きまして速やかに下記まで発送先のご連絡を頂きます様、お願い申し上げます。ご連絡を頂き次第、交換部品の「電源スイッチ」を順次発送致しますので速やかに部品交換して頂きます様、お願い申し上げます。

なお、「トリプルキャッチャーメガダッシュ」につきましても念の為、該当箇所の点検を行って頂きます様、お願い申し上げます。

また、今後に関しましては同点検を半年毎に定期的に行って頂きます様、お願い申し上げます。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上ご対応頂きたく、宜しくお願い申し上げます。引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

—記—

対象機種
トリプルキャッチャーメガ / トリプルキャッチャーメガダッシュ
点検方法
別紙の点検方法をご参照願います ご不明な点等ございましたら下記技術相談窓口までご連絡願います
技術相談連絡窓口
技術相談窓口:SLSカスタマサポート フリーダイヤル:0120-412-159

以上

「トリプルキャッチャーメガ」点検手順書

作業は、各種取扱説明書の冒頭で定義されている「技術者」に該当する方が行って下さい。
必ず筐体背面の電源SWをOFFにし、ACケーブルをコンセントから抜いた状態で行って下さい。

使用する工具 ドライバー ソケットレンチもしくはスパナ 懐中電灯等の照明具

1. 点検概要

- ①設定パネルに取り付いている電源スイッチの損傷。
- ②電源スイッチ(裏部)に取り付いているAC電源ハーネスのスリーブ(被服)の変色。

2. 作業を始める前に

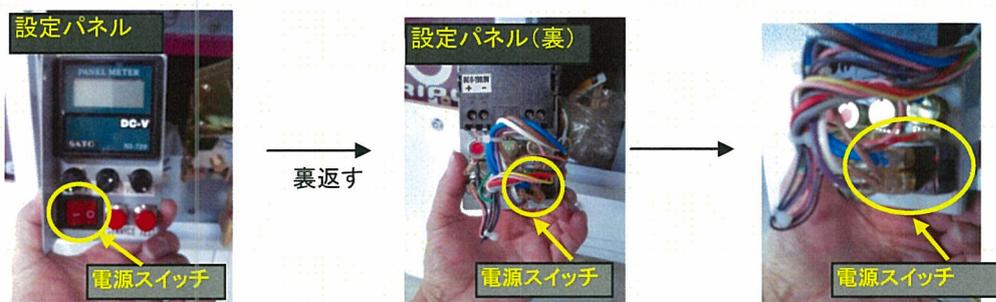
- ①点検作業を開始する前に必ず電源スイッチをお切り下さい。
- ②ACコードをプラグから抜いてから作業を開始下さい。

3. 検査順序

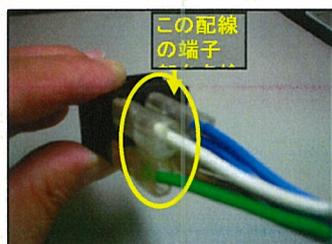
- ①フロントのサービスドアを開錠して開きます。



- ②ドア内部の設定パネルを引き出し、裏返して下さい。



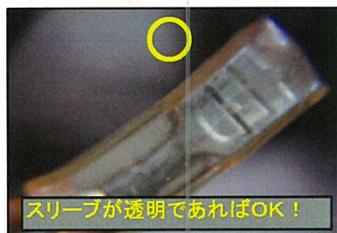
- ③電源スイッチの裏部を確認します。



注・左の画像はスイッチを取り外した状態です。
点検は取り外さなくとも可能です。

緩みがないかの手確認も行ないます。
ペンチ等で差込み具合を調整して下さい。

- ④スリーブ(被服)の変色を確認します。



- ⑤以上で点検作業は終了です。異常が発見された際は下記へお問い合わせ下さい。

技術相談窓口 株式会社セガ・ロジスティクスサービス
Tel 0120-412-159

「トリプルキャッチャーメガダッシュ」点検手順書

作業は、各種取扱説明書の冒頭で定義されている「技術者」に該当する方が行って下さい。
必ず筐体背面の電源SWをOFFにし、ACケーブルをコンセントから抜いた状態で行って下さい。

使用する工具 ドライバー ソケットレンチもしくはスパナ 懐中電灯等の照明具

1. 点検概要

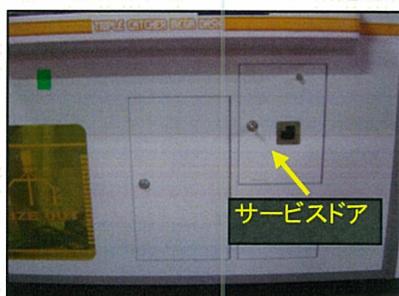
- ①設定パネルに取り付いている電源スイッチの損傷。
- ②電源スイッチ(裏部)に取り付いているAC電源ハーネスのスリーブ(被服)の変色。

2. 作業を始める前に

- ①点検作業を開始する前に必ず電源スイッチをお切り下さい。
- ②ACコードをプラグから抜いてから作業を開始下さい。

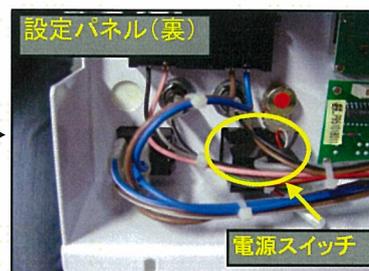
3. 検査順序

- ①フロントのサービスドアを開錠して開きます。



設定パネルの取付けネジ2本と配線クランプネジ1本を外します。

- ②ドア内部の設定パネルを引き出し、裏返して下さい。



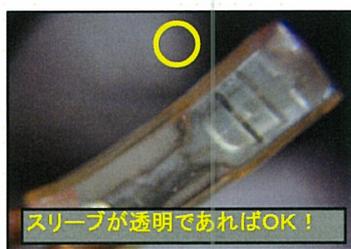
- ③電源スイッチの裏部を確認します。



注 ・左の画像はスイッチを取り外した状態です。
点検は取り外さなくとも可能です。

緩みがないかの手確認も行ないます。
ペンチ等で差込み具合を調整して下さい。

- ④スリーブ(被服)の変色を確認します。



- ⑤以上で点検作業は終了です。異常が発見された際は下記へお問い合わせ下さい。