

お客様各位

株式会社 セガ・ロジスティクスサービス

「箱絵巻まんぷくすいぞくかん」機

## 消耗品「蛍光管」及び「グロー球」点滅による障害のお知らせ

拝啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り心より厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社製品「箱絵巻まんぷくすいぞくかん」機におきまして、筐体上部ドーム内に使用しております蛍光管が寿命を迎え、蛍光管とグロー球が点滅を繰り返すことにより通信障害によるエラーが発生することが確認されました。

消耗品でございます蛍光管及びグロー球が点滅している状態のまま稼働を続けると、通信障害によるエラー以外にも発熱や基板損傷など、思いもよらぬトラブルになる可能性があります。

蛍光管が点滅を始めた場合は速やかに蛍光管及びグロー球の交換をお願いいたします。

※また、グロー球の代わりに点滅を防ぎ蛍光灯の寿命を延ばす電子点灯管も用意されています。

ご不明な点がございましたら、弊社窓口（SLS カスタマサポート）までお問合せください。

ご多用の所誠に恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上、処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

引続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

—記—

### 【交換消耗品品番】

■蛍光管	390003115SD	FL15W SD
■グロー球	39000321P	GLOW LAMP FG-1P
■電子点灯管	39000661P	ELECTRONIC STATER FE-1P

### 【お問合せ窓口】

技術相談窓口

「箱絵巻まんぷくすいぞくかん」機のお問い合わせは、下記窓口までお願い致します。

SLS カスタマサポートフリーダイヤル

(全国共通) 0120-412159

以上