

2012年12月

お客様各位

株式会社インデックス
株式会社セガ・ロジスティクスサービス
カスタマサポート

インデックス社（旧アトラス社）製品
「トリプルキャッチャーシリーズ」
部品販売・先貸し出し・現物修理業務終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、長年ご愛顧を頂いておりますインデックス社（旧アトラス社）製品「トリプルキャッチャーシリーズ」（別紙）につきまして、海外メーカー製の一部部品が入手困難となっております。

安定供給が難しい部品に関しまして、代替品の選定に努めて参りましたが、主要な部品にも一部欠品をきたしており、該当製品の部品販売、先貸し出しならびに現物修理対応にて御迷惑をお掛けする状況が発生しております。

先般ご案内申し上げました折、お客様より多くのご反響を頂き、改めて国産部品への置き換えを努力検討させて頂いた結果、入手可能な部品にて下記期日まで対応継続させて頂く運びとなりましたので、お詫び申し上げますとともに、ご案内内容を修正させていただきます。

また、すでに欠品となっている部品等については、下記カスタマサポートまでお問い合わせをお願い致します。

現在も当該機をご利用のお客様におかれましては、ご不便をお掛け致しますが、何卒事情ご賢察の上ご了承の程お願い申し上げます。

敬具

記

対象機種リスト
別紙
部品販売・先貸し出し及び現物修理対応最終受付日
2013年 6月29日（土）まで
お問い合わせ窓口
フリーダイヤル（総合受付） 0120-412-159

別紙

<一部部品の取扱終了機種>

製品名	製造年
プライズ機	
トリプルキャッチャー	2004年
トリプルキャッチャー メガ	2006年
トリプルキャッチャー メガダッシュ	2006年
トリプルキャッチャー プチ	2006年
トリプルキャッチャー ギガ	2007年
トリプルキャッチャー アイス	2008年