

2014年1月吉日

お客様各位

サミー株式会社  
株式会社セガ 国内販売部  
株式会社セガ・ロジスティクスサービス  
カスタマサポート

レボリューション「パチスロ北斗の拳F 世紀末救世主伝説(2011年12月発売)」専用  
サブ制御基板・シャッターASSY・スピーカ の今後の対応につきまして

謹啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、去る2012年10月に保証期間延長のご案内を致しました、表記のサブ制御基板・シャッターASSY・スピーカにつきまして、原因調査、解析を行った結果、発生要因が判明致しましたので、今後の対応につきましてご報告致します。

本件の発生要因として、**弊社レボリューション盤面に使用している当該スピーカの一部に、動作不良が発生する場合がありますのものが混入していた事**が判明しております。

つきましては、大変恐縮ではございますが、現在スピーカを含めた3点の部品を保証期間延長として無償出荷をさせて頂いておりますが、今後は、動作不良が発生次第下記のお問い合わせ窓口にお申し出頂ければ、スピーカ部品のみを無償交換させて頂きますので、よろしくお願い申し上げます。

尚、2012年10月以前に、有償にて交換対応を行っていたものに関しましては、既にご返金の個別対応を完了させて頂いております。

また、本製品の該当部品における無償対応及び、保証期間を延長させて頂いておりますが、**2014年3月31日をもって終了**とさせて頂き、以降は有償対応とさせていただきます事を、合わせてお知らせ申し上げます。

引き続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

－記－

【対象製品】
2011年発売 レボリューション「パチスロ北斗の拳F 世紀末救世主伝説」完成品及び盤面
【対象部品】
・SMY-6700-7098 下スピーカ(A47) <レボリューション専用> 当該スピーカの一部に、動作不良が発生する場合がありますのものが混入していた為、 2014年3月31日まで無償にて交換対応を行います。
【無償対応受付最終日及び、保証期間終了日】
受付最終日及び保証期間終了日:2014年3月31日お申し込み分迄
【ご注意】
保証期間延長として出荷しておりました下記部品2点は、1/31お申し込み分より有償対応に切り替えとなります。  ・SMY-8202-0040 サブ制御ASSY(A53) <PS北斗の拳F用> ・SMY-8563-0004 上マスクシャッターASSY(A53) <PS北斗の拳F用>
【お問合せ窓口】
SLSカスタマサポートフリーダイヤル (全国共通)0120-412-159 ※本件に関するお問い合わせ 音声ガイドンス「1番」

以上