

お客様各位

2012年10月

サミー株式会社  
株式会社 セガ 国内販売部  
株式会社 セガ・ロジスティクスサービス  
カスタマサポート

レボリューション「パチスロ北斗の拳F」専用  
サブ制御基板・シャッターASSY・スピーカ 保証期間延長に関しまして

謹啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り心より厚く御礼申し上げます。

さて、表記のサブ制御基板・シャッターASSY・スピーカにつきまして、弊社想定を越える先貸出しのご依頼数となっている事を確認しております。

しかし、原因の調査には時間を要する事から、製品の稼働を優先し、当該対象部品に関しまして当面の間、保証期間を延長させて頂く事をお知らせ申し上げます。保証期間延長の終了時期及び、今後の対応に関しましては、調査後に改めてご連絡致します。

また、これまで有償にて先貸出しを行って参りました分に関しまして、調査結果を踏まえ、改めて対応をご連絡させていただきます。

つきましては、対象製品に関しまして下記の通りお知らせいたしますので、ご確認の程お願い申し上げます。

引き続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしく御礼申し上げます。

謹言

—記—

【対象製品】

2011年発売 レボリューション「パチスロ北斗の拳F」完成品&盤面

【対象部品】

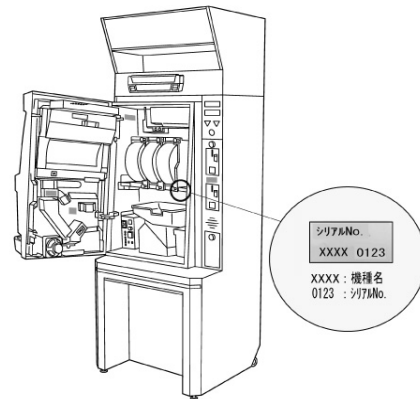
SMY-8202-0040 サブ制御ASSY (A53) <PS北斗の拳F用>  
SMY-8563-0004 上マスクシャッターASSY (A53) <PS北斗の拳F用>  
SMY-6700-7098 下スピーカ (A47)

⇒ 延長された保証期間内につきましては、上記3部品を1セットとして無償出荷させていただきます。  
必ず3部品全ての交換対応をお願いいたします。

セット品番: SMY-XTI-0001 PS-HKTF SUB&SHUTTER&SPEAKER

【ご注意点】

- ①先貸出しご依頼の際は、盤面シリアルNoをご記入の上、ご依頼下さいます様、お願いいたします。  
盤面シリアルNOは、盤面リールユニット右端に貼られたシリアルNOシールにて確認出来ます。
- ②2012年10月より、順次対応を開始いたします。
- ③現物修理 及び 訪問対応に関しましては、通常通り別途作業費が掛かりますのでご注意ください。



【交換済部品 回収実施のお知らせ】

大変ご面倒をおかけ致しますが、無償対応されました上記3部品に関しまして、同梱の返却用送り状と本梱包材をご使用頂き、返却手配の程、お願い申し上げます。

【部品返却先】 株式会社セガ・ロジスティクスサービス 佐倉事業所 資材課  
〒285-0802 千葉県佐倉市大作1-3-4  
TEL0120-412-159

【お問合せ窓口】

株式会社セガ・ロジスティクスサービス  
カスタマサポート  
電話番号:0120-412-159

以上