

2014年7月

お取引様各位

株式会社 セガ
国内販売部／市場開発営業部

「ヒーローバンク アークード」運営におけるご協力のお願い

拝啓 貴社益々ご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別の御引き立てを賜り、心より御礼申し上げます。

さて、弊社新製品「ヒーローバンク アークード」に関しまして、より安定的な運営を目的に、ご利用のお客様に以下の手順にて運営を行って頂けます様、ご協力を賜りたくお願い申し上げます。

なお、運営手順の詳細につきましては別紙「ヒーローバンク アークード 専用カード装填時の注意点」をご用意させて頂きましたので必ずご参照下さいます様、お願い申し上げます。

つきましては、取扱説明書に記載の内容とは異なる手順での対応をお願いすることとなり、お客様へお手数をお掛けします事をお詫び申し上げます。

今後とも、より一層のお客様へのサービス向上に努めて参りますので、引続きご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

-記-

【運営手順】

「エラー6806 カードの装填に失敗しました」が頻発する場合、以下の手順を実施して頂く事により、エラーの発生頻度を下げる効果が見込まれます。

- ① 不良カードの選別
装填済みのカードの底面に「めくれ」がないか、ご確認をお願いします。
 - ② カードの装填枚数
取扱説明書の79ページではカードセット部に装填する枚数を600枚としておりますが、今後は300枚ずつの装填をお願い致します。
 - ③ カードの装填方法
カードセット部へカードを装填する前に、シュリンク状態のままカード束をほぐして頂きます様お願い致します。
また、既に装填しているカードについては、一度筐体より取り出した上でカード束をほぐした後に再装填をお願い致します。
 - ④ カード装填後
専用カードの装填後、特にプリンター側のカードを重点的に凹凸が無くなる様、ならして下さい。
- ※ 以上の手順実行の際、品質保持の為カードの印刷面(白紙面)には触れない様、ご注意ください。

手順の詳細につきましては、添付の「ヒーローバンク アークード 専用カード装填時の注意点」をご確認頂けます様お願い致します。

【お問合せ窓口】

技術相談窓口

SLSカスタマサポート フリーダイヤル
(全国共通)0120-412-159

以上